

Condizioni di estensione garanzia fino 5 anni per aspirapolvere

I. Durata e decorrenza dell'estensione di garanzia

1. Miele Italia Srl concede sugli elettrodomestici una garanzia di due anni a partire dalla data d'acquisto risultante dallo scontrino o fattura. Con l'estensione di garanzia Miele Italia Srl si assume i costi di riparazione per un lasso di tempo ulteriore di tre (3) anni rispetto alla garanzia legale. La durata è riportata sul frontespizio del certificato.
2. Miele si riserva in qualsiasi momento il diritto di effettuare aggiustamenti di prezzo. Quando si acquista un'estensione di garanzia valgono i prezzi da listino in vigore al tempo della stipula.
3. Tutti i prezzi sono comprensivi di IVA. Non sono previste spese di trasporto per l'estensione di garanzia.
4. A seconda dell'ordine effettuato, il certificato di garanzia sarà fornito dal tecnico in loco, via e-mail o per posta.
5. La riparazione dell'apparecchio così come altri tipi di risarcimento non comportano un'estensione della durata del certificato.

II. Premesse

1. L'apparecchio è stato acquistato in un negozio autorizzato o direttamente da Miele in un Paese appartenente all'Unione Europea (UE), in Svizzera o Norvegia.
2. Ogni certificato è valido per un solo apparecchio Miele e non è trasferibile ad altri apparecchi.
3. La richiesta e il rilascio del certificato devono avvenire entro la garanzia legale di due anni dell'apparecchio.
4. Se la proprietà dell'elettrodomestico varia o il proprietario cambia indirizzo, occorre informare Miele cosicché il certificato rimanga valido.
5. Le prestazioni contemplate dal certificato vengono fornite esclusivamente all'interno dello Stato Italiano, della Repubblica di San Marino e dello Stato Vaticano.
6. Su richiesta dell'assistenza tecnica autorizzata Miele l'acquirente è tenuto ad esibire il documento d'acquisto e il certificato.
7. Un apparecchio provvisto di certificato può essere impiegato solo in ambito domestico.

III. Contenuto e applicazione dell'estensione di garanzia

1. Eventuali guasti dell'apparecchio saranno eliminati entro un adeguato arco temporale senza alcun costo per il cliente mediante riparazione o sostituzione del pezzo difettoso. A tal fine i costi insorti per la manodopera e i pezzi di ricambio sono a carico di Miele Italia Srl, mentre sarà a cura del cliente portare il prodotto presso il centro assistenza autorizzato per la riparazione. Non si effettuano visite a domicilio. I pezzi o gli apparecchi sostituiti diventano proprietà di Miele Italia Srl.
2. I servizi contemplati dall'estensione di garanzia devono essere erogati esclusivamente dall'assistenza tecnica autorizzata da Miele Italia Srl. Se all'atto della riparazione non viene rilevato alcun guasto da imputare alla responsabilità di Miele, verrà addebitata al cliente una mezz'ora di lavoro secondo le tariffe al momento in vigore.
3. Qualora l'apparecchio non fosse riparabile o la riparazione risultasse antieconomica, Miele Italia Srl si riserva il diritto di rimborsare all'acquirente il valore residuale dell'apparecchio o di sostituire l'apparecchio con uno di pari valore. In caso di rimborso del valore residuale dell'apparecchio, il presente certificato perde di validità. In caso di sostituzione dell'apparecchio, invece, la durata residua del certificato viene trasferita all'apparecchio sostitutivo.
4. L'estensione di garanzia non contempla ulteriori diritti al risarcimento danni a carico di Miele Italia Srl, salvo si tratti di danni alla vita o alla salute della persona o nel caso in cui l'assistenza tecnica autorizzata Miele agisca con dolo o colpa grave.
5. Dalle prestazioni si esclude la consegna di materiali di consumo e accessori

IV. Limiti dell'estensione di garanzia

L'estensione di garanzia non copre difetti o anomalie da ricondursi a:

1. non osservanza delle disposizioni di sicurezza o delle istruzioni d'uso.
2. uso improprio o per scopi professionali
3. a specifiche tecniche relative a un apparecchio acquistato in un altro Paese dell'UE, in Svizzera o Norvegia, che ne limitano l'utilizzo o ne consentono un uso parziale in Italia.
4. danni causati da aspirazione di sostanze liquide o umide, oggetti aderenti o incandescenti (es. sigarette, cenere, carbone), toner delle stampanti o delle fotocopiatrici, sostanze facilmente infiammabili o esplosive o gas, oggetti pesanti, duri oppure appuntiti
5. influssi esterni ad es. danni dovuti a trasporto, urti o danni meccanici, condizioni meteorologiche o altri fenomeni naturali.
6. riparazioni e/o modifiche da parte di tecnici non formati e autorizzati da Miele.
7. impiego di pezzi di ricambio non originali Miele, così come accessori non autorizzati da Miele.
8. sostituzione batterie
9. danni ad accessori (p.es. consumo di setole di spazzole a pavimento)
10. non osservanza degli interventi di cura e manutenzione indicati nelle istruzioni d'uso.

V. Protezione dei dati personali

I dati personali saranno utilizzati al solo fine di adempiere agli impegni contrattuali e nel pieno rispetto della normativa sulla protezione di tali dati.

VI. Diritto di recesso

L'acquirente può recedere dal contratto senza motivazione a mezzo comunicazione scritta (lettera raccomandata con ricevuta di ritorno o tramite apposito formulario) entro 14 giorni dal ricevimento del presente certificato. Dopo tale termine il diritto di recesso decade. Per ottemperare a tale termine è sufficiente inviare tempestivamente il recesso allegando il certificato in originale. Fa fede la data di invio della comunicazione. Indirizzare il recesso a:

Miele Italia Srl, Strada di Circonvallazione 27, 39057 Appiano -S. Michele (BZ), Italia

Effetti del recesso

In caso di recesso dal presente contratto, l'acquirente riceverà da Miele Italia Srl tutti i pagamenti effettuati, inclusi i costi di spedizione (ad eccezione dei costi supplementari derivanti dalla scelta di una spedizione diversa rispetto alla meno onerosa e standard offerta da Miele Italia Srl), senza eccessivo ritardo e in ogni caso entro 14 giorni dopo essere stati informati della decisione da parte dell'acquirente di recedere dal presente contratto. Il rimborso sarà effettuato usando gli stessi mezzi di pagamento impiegati dall'acquirente per la transazione iniziale, a meno che non diversamente concordato; in ogni caso all'acquirente non sarà addebitato alcun costo per la pratica di rimborso.