

## Vertragsbedingungen für das Miele Service Zertifikat 5+5 Jahre

### I. Dauern und Beginn der Leistungen

1. Miele Italia GmbH gewährt beginnend mit dem Gerätekauf eine zweijährige Garantie. Mit dem Miele Service Zertifikat 5+5 übernimmt Miele die Reparaturkosten für einen Zeitraum von weiteren fünf (5) Jahren im Anschluss an das vorhergehige Miele Service Zertifikat. Der Gültigkeitszeitraum wird auf der Vorderseite des Zertifikates angezeigt.
2. Miele ist berechtigt, jederzeit Preisänderungen vorzunehmen. Für den Abschluss eines Miele Service Zertifikates gelten jeweils die Preise der zum Abschlusszeitpunkt gültigen Preisliste.
3. Alle Preise verstehen sich einschließlich der jeweiligen gesetzlichen Mehrwertsteuer. Für das Miele Service Zertifikat fallen keine Versandkosten an.
4. Ja nach Vertriebsweg erhalten Sie ihr Miele Service Zertifikat durch den Kundendiensttechniker von Ort, per E-Mail oder per Post.
5. Die Reparatur des Gerätes sowie Ersatzleistungen bewirken keine Verlängerung der Vertragslaufzeit

### II. Voraussetzungen

1. Das Gerät wurde über den autorisierten Fachhandel oder direkt über Miele in einem EU-Land, der Schweiz oder Norwegen bezogen.
2. Der Gerätestandort befindet sich zum Zeitpunkt des Erwerbs des Miele Service Zertifikates in Italien.
3. Das Zertifikat ist ausschließlich für jeweils ein Miele Gerät gültig und ist nicht übertragbar auf andere Geräte.
4. Die Anmeldung und damit der Abschluss des Zertifikates müssen innerhalb der zweijährigen Garantie des Gerätes erfolgen.
5. Bei einem Eigentümerwechsel des Gerätes behält das Miele Service Zertifikat seine Gültigkeit. Der Eigentümerwechsel sowie ein Wohnungswechsel des Eigentümers sind Miele mitzuteilen, damit das Zertifikat seine Gültigkeit behält.
6. Die Leistungen im Rahmen des Zertifikates werden ausschließlich innerhalb der EU, der Schweiz und Norwegen erbracht.
7. Auf Anfrage des Kundendiensttechnikers sind die Kaufrechnung sowie das Zertifikat vorzulegen.
8. Ein Gerät für das ein Miele Service Zertifikat abgeschlossen wurde darf nur im Haushalt benutzt werden.

### III. Inhalt und Umfang des Miele Service Zertifikates

1. Mängel am Gerät werden innerhalb einer angemessenen Frist unentgeltlich entweder durch Reparatur oder Ersatz der betreffenden Teile beseitigt. Die zu diesem Zweck erforderlichen Aufwendungen wie Transport-, Wege-, Arbeits- und Ersatzteilkosten werden von Miele Italia GmbH getragen. Ausgetauschte Teile oder Geräte gehen in das Eigentum von Miele Italia GmbH über.
2. Leistungen im Rahmen des Miele Service Zertifikates dürfen ausschließlich durch von Miele Italia GmbH autorisierte Kundendienste durchgeführt werden.
3. Ist die Reparatur unwirtschaftlich oder unmöglich, stellt Miele Italia GmbH dem Käufer anstelle dessen ein identisches oder gleichwertiges neues Gerät zu Verfügung. Miele Italia GmbH kann nicht garantieren, dass das Ersatzgerät mit den anderen Geräten oder dem existierenden Hausbusssystem kommunizieren kann (Conn@ctivity). Alternativ und auf Anfrage vergütet Miele Italia GmbH den entsprechenden Zeitwert des Gerätes. In diesem Fall verliert dieses Zertifikat seine Gültigkeit. Wird das Gerät ersetzt, so wird die Restlaufzeit des Zertifikates auf das Ersatzgerät übertragen.
4. Das Miele Service Zertifikat umfasst keine darüber hinausgehenden Schadenersatzansprüche gegen Miele Italia GmbH, es sei denn, es handelt sich um eine Verletzung von Leib oder Leben oder Gesundheit von Person oder der von Miele Italia GmbH autorisierte Kundendienst handelt vorsätzlich oder grob fahrlässig.
5. Die Lieferung von Verbrauchsstoffen und Zubehör ist nicht im Leistungsumfang enthalten.

### IV. Einschränkungen des Miele Service Zertifikates

Durch das Miele Service Zertifikat werden keine Mängel und Störungen abgedeckt, die ursächlich zurückzuführen sind auf:

1. Fehlerhafte Aufstellung oder Installation, Betrieb auf einem Schiff, Nichtbeachten der gültigen Sicherheitsvorschriften oder der schriftlichen Gebrauchs-, Installations- und Montageanweisung
2. Bestimmungswidrige Nutzung sowie unsachgemäße Bedienung oder Beanspruchung, z. B. Verwendung ungeeigneter Wasch- /Spülmittel oder Chemikalien und Schäden durch Aufsaugen von Flüssigkeiten, Baustaub oder Toner
3. Abweichende Spezifikationen eines in einem anderen EU-Land, der Schweiz oder Norwegen gekauften Gerätes, welches deswegen nur mit Einschränkungen oder nur teilweise in Italien einsetzbar ist
4. Äußere Einwirkungen wie z. B. Transportschäden, Beschädigung durch Stoß oder Schlag, Schäden durch Witterungseinflüsse oder sonstige Naturerscheinungen
5. Durchführung von Reparaturen und Abänderungen, durch nicht von Miele für diese Servicearbeiten geschulten, autorisierten Kundendiensttechnikern
6. Der Einsatz von nicht originalen Miele Ersatzteilen sowie nicht durch Miele freigegebenem Zubehör
7. Glasbruch und defekte Glühlampen
8. Strom- und Spannungsschwankungen, welche die vom Hersteller angegebenen Toleranzgrenzen über- bzw. unterschreiten
9. Nichtbeachten der Pflege – und Reinigungsarbeiten gemäß der Gebrauchsanweisung.

### V. Datenschutz

Personenbezogene Daten werden nur für die Erfüllung der vertraglichen Verpflichtungen und in Übereinstimmung mit den Datenschutzbestimmungen verwendet.

### VI. Widerrufsrecht

Die Vertragserklärung kann innerhalb von 14 Tagen nach Erhalt des Zertifikats ohne Angaben von Gründen in Textform (Einschreiben mit Rückantwort oder Formular) widerrufen werden. Zur Wahrung der Widerrufsfrist genügt die rechtzeitige Absendung des Widerrufs. Es gilt der Poststempel. Der Widerruf ist zu richten an: Miele Italia GmbH, Umfahrungsstraße 27, 39057 St. Michael / Eppan (BZ), Italien. Im Falle des Widerrufs ist das Original-Zertifikat an die obige Anschrift zurückzusenden.

### Folgen des Widerrufs

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, werden wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen 14 Tagen ab dem Tag zurückzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet.