

## **Exclusive Care**

### **Allgemeine Bedingungen für die Erbringung der Dienstleistung**

#### **1. Präambel**

1.1 Exclusive Care kann für alle Miele Hausgeräte abgeschlossen werden, unabhängig davon wann diese installiert und in Betrieb genommen wurden, sofern der Kauf nicht mehr als 9 Jahre zurückliegt.

1.2 Die Hausgeräte, für die ein Exclusive Care Vertrag abgeschlossen wird, dürfen ausschließlich im Haushalt und nur für Haushaltszwecke benutzt werden. Die Geräte müssen im Sinne der Bedienungsanleitungen und des gesunden Menschenverstandes eingesetzt und gepflegt werden.

1.3 Exclusive Care gilt nur für Hausgeräte, die auf italienischem Staatsgebiet, in San Marino oder dem Vatikanstaat installiert und betrieben werden.

#### **2. Leistungen**

2.1 Exclusive Care ist eine Dienstleistung, die eine technische Kontrolle, Reinigung und Wartung des jeweiligen Miele Hausgeräts durch einen erfahrenen Kundendiensttechniker vorsieht, der dazu spezifische Miele-Produkte einsetzt.

2.2 Sollte der Kundendiensttechniker bei dieser Gelegenheit Mängel am Gerät feststellen, die eine Reparatur oder den Austausch von Bestandteilen notwendig machen, werden die Kosten für eventuelle Ersatzteile und die Arbeitszeit gemäß geltender Tarifstruktur verrechnet, da dieser Eingriff nicht vom Vertrag vorgesehen ist.

Dies ist eine Bedingung um in den Genuss der in Artikel 2.3 angegebenen Vorteile zu kommen.

2.3 Mit Aktivierung des Vertrags übernimmt Miele die Kosten für die Anfahrt, die Arbeitszeit sowie der Original Miele Ersatzteile die nötig ist um eventuelle Mängel zu beheben, sofern sich diese innerhalb 12 Monaten nach Durchführung der vom Exclusive Care Vertrag vorgesehenen Kontrolle einstellen.<sup>1</sup>

#### **3. Preise und Preisänderungen**

Es wird die Exclusive Care Preisliste angewandt, die zum Zeitpunkt des Vertragsabschlusses gültig ist.

#### **4. Verantwortung**

Im Sinne der Produkthaftung deckt Miele die Schäden die infolge eines Fehlers des Hausgerät entstehen, außer in Fällen von Vorsatz oder grober Fahrlässigkeit.

#### **5. Verwaltung personenbezogener Daten**

Miele verwaltet personenbezogene Daten gemäß GVD 196/2003.

#### **6. Rücktrittsrecht**

Der Kunde hat das Recht ohne Konventionalstrafe und ohne Angabe von Gründen vom Vertrag zurückzutreten. Voraussetzung ist, dass der entsprechende Anruf wenigstens 48 Stunden vor dem vereinbarten Termin getätigt wird.

<sup>1</sup> Nicht mit bestehenden Verträgen kumulierbar.

<sup>2</sup> Die Kosten betragen max. 14 Cent/Min über Festnetz und durchschnittlich 35 Cent/Min über Mobilfunk.