

Condizioni garanzia antiallagamento - Italia

Miele concede all'acquirente una garanzia antiallagamento a titolo gratuito, a patto che si verifichino le seguenti condizioni per la garanzia antiallagamento per i nuovi elettrodomestici con sistema antiallagamento, in aggiunta ai diritti legali e contrattuali spettanti all'acquirente nei confronti del venditore e di Miele senza limitazione alcuna (di seguito: "Elettrodomestico/i"):

I. Durata e inizio garanzia antiallagamento

1. La garanzia antiallagamento viene concessa per 20 anni a fronte di un uso corretto dell'elettrodomestico.
2. La garanzia decorre a partire dalla data del documento di acquisto dell'apparecchio. Le prestazioni in garanzia non determinano un prolungamento del periodo di durata della garanzia.

II. Presupposti garanzia antiallagamento

1. L'elettrodomestico è stato acquistato da un rivenditore autorizzato o direttamente da Miele ed è stato installato in un ambiente domestico.
2. Per avvalersi della garanzia occorre presentare il documento di acquisto dell'elettrodomestico.
3. L'elettrodomestico è stato installato correttamente.

III. Contenuto ed entità della garanzia antiallagamento

1. Miele corrisponde all'acquirente un risarcimento in denaro per i danni materiali insorti in seguito a un guasto al sistema antiallagamento dell'elettrodomestico. L'ammontare del risarcimento del danno si basa sul valore degli oggetti danneggiati al momento del verificarsi del danno.
2. Il risarcimento del danno da corrispondere da parte di Miele ai sensi della garanzia antiallagamento ammonta al massimo a EURO 15.000,00 a seconda della fattispecie di danno.
3. La garanzia antiallagamento non comporta il diritto ad avanzare pretese nei confronti di Miele, che vanno oltre tale garanzia.

IV. Limitazioni garanzia antiallagamento

1. La garanzia antiallagamento non comprende i danni al sistema antiallagamento e all'elettrodomestico.
2. Non sono coperti dalla garanzia i danni, la cui origine è da ricondurre a:
 - a. posizionamento o installazione errati, ad es. perché non si è tenuto conto delle vigenti norme in materia di sicurezza oppure delle istruzioni d'uso, di installazione e di montaggio.
 - b. Un utilizzo contrario alla destinazione d'uso, così come un uso scorretto o una sollecitazione, ad es. l'utilizzo di detersivi o prodotti chimici non adatti.
 - c. Un impiego limitato o addirittura non consentito a causa di specifiche tecniche particolari, ad es. se l'elettrodomestico non è stato acquistato nel paese in cui è stato installato.
 - d. Influssi esterni, ad es. danni da trasporto, colpi o urti, condizioni meteorologiche o altri eventi naturali.

- e. L'esecuzione di riparazioni o modifiche da parte di tecnici o servizi di assistenza tecnica non formati né autorizzati da Miele per eseguire tali lavori.
- f. L'utilizzo di pezzi di ricambio non originali Miele, così come di accessori non autorizzati Miele.

V. Protezione dei dati

- VI. I dati personali sono trattati esclusivamente al fine di gestire la fattispecie di danno secondo la suddetta garanzia ai sensi della normativa vigente in materia di trattamento dei dati. I dati dei partecipanti saranno tutelati ai sensi del regolamento Europeo GDPR (679/2016).

VII. Prodotti coinvolti

G 4932 Active EcoPlus
G 4932 Active EcoPlus SC BRWS
G 4932 Active EcoPlus SC CLST
G 4932 Active EcoPlus U CLST
G 4932 Active EcoPlus SCU BRWS
G 4932 Active EcoPlus SCU OBWS
G 4932 Active EcoPlus SCU CLST
G 4932 Active EcoPlus I OBWS
G 4932 Active EcoPlus SCi BRWS
G 4932 Active EcoPlus SCi CLST
G 4982 Active EcoPlus Vi
G 4983 Active EcoPlus SCVi
G 4982 Active EcoPlus Vi
G 4983 Active EcoPlus SCVi
G 4987 Active EcoPlus SCVi XXL
WDB 038 WPS
WWE 860 WPS
WCR 870 WPS
WWR 860 WPS
WCR 890 WPS
WWR 880 WPS
WWV 680 WPS
WTF 115

Garante:

Miele & Cie. KG
VG Deutschland
Carl-Miele-Straße 29
33332 Gütersloh

Questo numero di telefono vale solo in Italia:

Assistenza tecnica elettrodomestici 0471 670505