

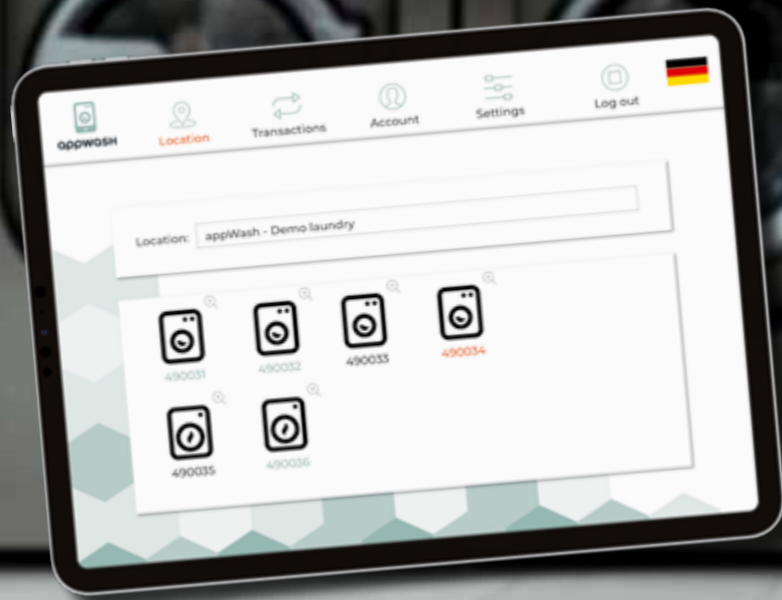


appwash

LA SOLUZIONE DIGITALE PER LA VOSTRA LAVANDERIA

WASH

MENO SFORZI,
PIÙ TRASPARENZA



TUTTO DA UN UNICO FORNITORE

La rivoluzione per la vostra lavanderia

appWash, un innovativo servizio della Miele Operations & Payment Solutions GmbH, collega tutta la vostra lavanderia ad una piattaforma digitale All-In-One. appWash garantisce una gestione ottimale della vostra lavanderia, ideale per condomini, studentati o altrove. Per voi questo vuol dire: meno sforzi, più trasparenza.

appWash vi offre la massima flessibilità con due attraenti concetti di servizio. appWash Pay consente la fatturazione di tutti i pagamenti nella lavanderia. appWash Relax amplia l'offerta con un servizio completo di qualità, dall'acquisto degli apparecchi alla manutenzione tecnica, fino all'outsourcing completo senza costi aggiuntivi.

Con entrambe le offerte si ottengono soluzioni avanguardistiche che consentono una gestione semplice, flessibile e digitale dei lavaggi sia a voi e che agli utenti. Il tutto è possibile con l'app appWash per gli utenti e un portale web

personalizzato per voi. In qualità di partner, vi aiutiamo a migliorare in modo sostenibile il grado di soddisfazione dei vostri clienti con un servizio altamente affidabile e user-friendly.



PIÙ COMFORT, MENO COSTI

Con appWash potrete digitalizzare la vostra lavanderia a tutti i livelli e ridurre in modo efficace i costi dell'attività quotidiana. Gli utenti della lavanderia si registrano automaticamente mediante l'app appWash. Ciò elimina il dispendio per l'emissione di monete o la gestione di carte cliente: con un pagamento comodo e senza contanti, avrete accesso a fatturazioni digitali gestibili direttamente nella vostra contabilità. Potrete così ridurre i costi del personale.

Al contempo viene meno la manutenzione del sistema di cassa, per cui i problemi causati da possibili atti vandalici o furti sono roba passata. La vostra lavanderia sarà invece digitalizzata e, in qualità di gestori, voi avrete sempre una visione generale completa. appWash protocolla tutte le attività e i pagamenti per garantire un'analisi e un tracciamento completi.

I VOSTRI VANTAGGI:

- **Trasparenza** per tutti i cicli di lavaggio e asciugatura e tutti i pagamenti
- **Fatturazione confortevole e senza contanti** con appWash
- **Costi di personale ridotti**
- **Ottimizzazione dei processi** operativi grazie alla redazione di **analisi** e **documentazioni**
- **Clienti soddisfatti** grazie a soluzioni flessibili e semplici.



UN SENSO DI LIBERTÀ CHE LAVA VIA OGNI PESO

Confortevole, pratica e semplice

appWash stabilisce nuovi standard in termini di uso e disponibilità. I vostri utenti possono scaricare gratuitamente l'app sul loro smartphone e accedere all'offerta della lavanderia da qualsiasi luogo.

Beneficiano di un'interfaccia utente chiara, che mostra in qualsiasi momento lo stato attuale degli apparecchi disponibili, facilita prenotazioni e pagamenti e invia notifiche pratiche direttamente sullo smartphone.

appWash facilita il lavaggio quotidiano per i vostri utenti, riducendo il tempo necessario in lavanderia e, con l'app, li fidelizza nel lungo termine al servizio messo da voi a disposizione.

ARGOMENTAZIONI OTTIMALI PER I VOSTRI CLIENTI

- Disponibilità degli apparecchi visibile in qualsiasi momento
- Prenotazione flessibile degli apparecchi mediante smartphone
- Pagamento senza contanti con l'app, che garantisce un controllo totale dei costi
- Notifica push al termine del ciclo di lavaggio

*Disponibile gratuitamente
per iOS e Android,
semplice da utilizzare:
l'app appWash.*



01 APPWASH PAY

Avete già una lavanderia nel vostro condominio o nel vostro studentato oppure desiderate installarne una nuova? Nessun problema, possiamo integrare il nostro sistema appwash pay senza problemi sia su apparecchi già esistenti che nuovi.

1 Portiamo la vostra lavanderia online, collegando lavatrici e asciugatrici in rete, creando connessioni semplici e rapide con l'app appWash e installando un portale gestore personalizzato.

2 Quando la vostra lavanderia sarà digitalizzata e collegata a internet, i clienti potranno utilizzare da subito il vostro servizio in modalità mobile e senza contanti. Colleghiamo fornitori di servizi di pagamento pertinenti, come PayPal, che consentono ai vostri clienti di pagare in tutta comodità mediante lo smartphone.

3 Alla fine del mese fatturiamo in base all'uso. Vi verseremo i vostri fatturati mensili e metteremo a vostra disposizione una ricevuta con tutte le spese finanziarie.

REQUISITI:

- impiego su lavatrici e asciugatrici commerciali da installare o su installazioni già esistenti
- un appWash connector box è collegabile ad un massimo di sei lavatrici o asciugatrici
- ricezione radio in lavanderia o in ambienti vicini
- ricezione internet mediante WLAN o GSM per i vostri utenti

IL NOSTRO SERVIZIO

1. Retribuzione Dotazione o retrofit di tutti gli apparecchi per consentire la compatibilità digitale con l'appWash
2. App personalizzata per i vostri utenti
3. Portale web personalizzato per la vostra attività
4. Coinvolgimento di fornitori di servizi di pagamento pertinenti
5. Fatturazione mensile per la vostra lavanderia

NOI



VOI



Fatturazione
in mani sicure

**a partire
da 0,25 €***

*per ciclo di lavaggio e asciugatura

02

APPWASH RELAX

Con appWash Relax potrete concentrarvi sul vostro core business: appWash si assume la totale responsabilità per la lavanderia e si occupa del suo funzionamento.

- 1** | Installiamo gratuitamente i nostri apparecchi commerciali insieme al sistema appWash e, con il nostro servizio completo, assicuriamo una funzionalità senza intoppi di tutti i componenti.
- 2** | appWash propone i prezzi di mercato abituali ed esegue la fatturazione diretta con gli utenti. I vantaggi di appWash Pay sono già contenuti in appWash Relax.
- 3** | Non dovrete più assumervi il rischio durante l'esercizio. Noi siamo il contatto di riferimento centrale e regoliamo per voi tutti i processi della vostra lavanderia.

REQUISITI:

- possibilità di installazione su lavatrici e asciugatrici commerciali
- ricezione radio in lavanderia o in ambienti vicini
- ricezione internet costante mediante WLAN o GSM per i vostri utenti

IL NOSTRO SERVIZIO

1. Installazione interamente gratuita della vostra lavanderia
2. Dotazione digitale di tutti gli apparecchi per garantire la compatibilità con l'appWash
3. Esercizio e responsabilità a carico di appWash
4. Manutenzione tecnica regolare e riparazioni senza costi aggiuntivi
5. Tutti i vantaggi e i servizi di appWash Pay

NOI



VOI



Assistenza
completa
dalla A a Z

**a partire
da 0,00 €***

* potrebbe essere applicato un costo per gli allacciamenti elettrici e idrici necessari

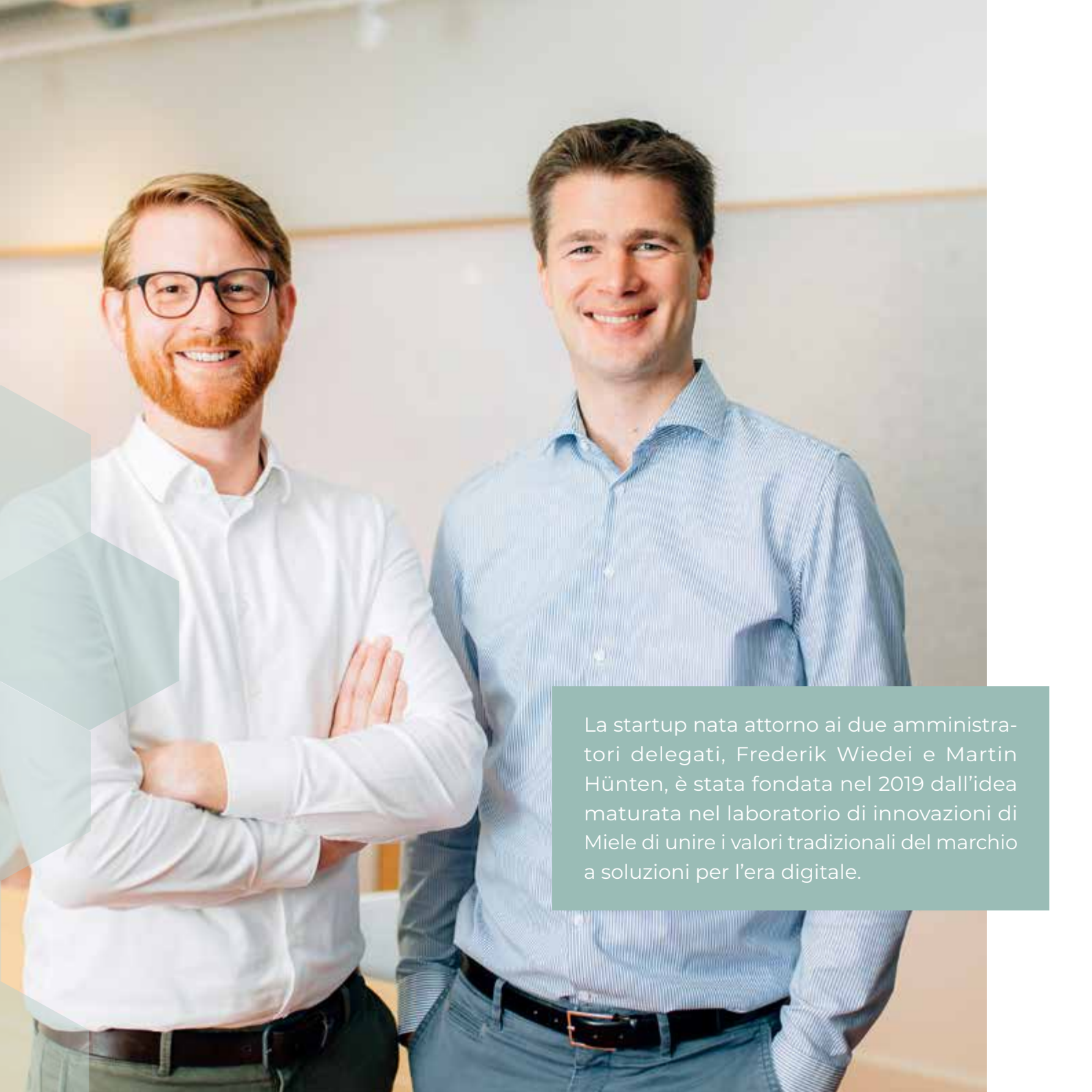
IL VOSTRO PARTNER PER IL FUTURO

Da fabbricante tradizionale a partner moderno per soluzioni sistemiche: Miele abbraccia i trend digitali nel suo laboratorio di innovazioni per facilitare i processi di lavoro dei suoi clienti e ampliare la propria offerta.

Con appWash nasce un servizio digitale per il futuro, che sviluppa e distribuisce la più moderna tecnologia per lavanderie in tutto il mondo. Insieme ai prodotti di Miele Professional, offriamo innovazione e qualità da un unico fornitore.

Come servizio ufficiale di Miele Operations & Payment Solutions GmbH, appWash mette a disposizione soluzioni complete futuristiche per la vostra lavanderia.





La startup nata attorno ai due amministratori delegati, Frederik Wiede e Martin Hüntel, è stata fondata nel 2019 dall'idea maturata nel laboratorio di innovazioni di Miele di unire i valori tradizionali del marchio a soluzioni per l'era digitale.

www.appwash.com | info@appwash.com

Powered by

